

Информация
об итогах проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Парк культуры и отдыха»

1. Общие вопросы

Итоги проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказаний услуг учреждениями культуры города Мичуринска представлены следующим образом.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг были осуществлены организацией-оператором обществом с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер».

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся по следующим направлениям:

анализ официальных сайтов,
изучение анкет, заполненных посетителями,
личное посещение с изучением информационных стендов, уровня комфортности предоставления услуг и уровня доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями.

По итогам полученных результатов составлен итоговый рейтинг учреждений. МБУК «Парк культуры и отдыха» - 11 место в рейтинге учреждений культуры Тамбовской области, проходивших процедуру независимой оценки.

2. Проведение оценки качества

В ходе оценки качества условий оказания услуг было осуществлено анкетирование посетителей МБУК «Парк культуры и отдыха» (в общей сложности заполнено и обработано 629 анкет)

По итогам обработки анкет, анализа информационного стенда и официального сайта, а также личного посещения учреждения представителями организации-оператора были получены следующие результаты:

Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 99,21 балла из 100 возможных;

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» - 99,5 балла из 100 возможных;

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 83,3 балла из 100 возможных;

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 98,8 балла из 100 возможных;

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,1 балла из 100 возможных.

Таким образом, итоговая оценка МБУК «Парк культуры и отдыха» составляет 95,98 балла.

3. Предложения Общественного совета

С учетом информации предоставленной организацией-оператором Общественный совет предложил, в частности МБУК «Парк культуры и отдыха»:

1. Рассмотреть возможность по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, в частности, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы».

3. Рассмотреть возможность по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- предоставления услуги в дистанционном режиме и на дому.

Обращаем Ваше внимание, что в аналитическом отчете организации-оператора представлены предложения по улучшению качества работы учреждений, выдвинутые респондентами в ходе прохождения анкетирования. Ознакомиться с предложениями респондентов можно на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.