УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУК «ПКиО»
_____Л.В.Сарафанова
«_01_» _____мая_____ 2022

Инструкция
по действиям должностных лиц и работников МБУК «ПКиО» при угрозе или совершении террористического акта на территории учреждения

Настоящая инструкция по действиям при угрозе террористического акта разработана в целях обеспечения антитеррористической безопасности МБУК «ПКиО» (далее - учреждение) и устанавливает порядок действий директора и работников учреждения при возникновении угрозы совершения террористического акта и при его совершении.

Террористический акт- совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

При возникновении угрозы совершения террористического акта или его совершении общее руководство мероприятиями осуществляет директор учреждения ,который обеспечивает максимальную безопасность работников учреждения .посетителей и самого объекта от террористического акта, создает условия, способствующие расследованию преступления правоохранительными органами.

1.При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство
а) Предупредительные меры (меры профилактики):

-ужесточить режим пропуска на территорию учреждения (в том числе путем установки систем аудио – видео наблюдения и сигнализации);
-ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
-проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (охранников, дворников, уборщиков и др.);
-разработать план эвакуации персонала и пострадавших;
-подготовить средства оповещения;
-определить (уточнить) задачи местной охраны (ЧОП) при эвакуации;

-четко определить функции администрации при сдачи помещений (территории) в аренду предпринимателям на проверку состояния сдаваемых помещений и территории и номенклатуры складируемых товаров по усмотрению администрации учреждения;
-организовать подготовку сотрудников учреждений совместно с правоохранительными органами, путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
-подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;
-обеспечить регулярное удаление из зданий пищевых и производственных отходов, освободить территорию от мусора, контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;
-довести до всего персонала учреждения номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

б) Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

- наличие у предмета характерных признаков штатных боеприпасов, сигнальных,осветительных, учебно-имитационных средств, пиротехнических изделий или их элементов;
-наличие у обнаруженных предметов самодельных доработок и элементов, не соответствующих их прямому предназначению или конструкции (антенн, проводов и т. п.);
-наличие звука работающего механизма;
-резкий запах горюче-смазочных материалов или растворителей, исходящего дыма.

Причины, служащие поводом для опасения:

-нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
-угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

в) Действия сотрудников при обнаружении предмета похожего на взрывное устройство (ВУ):

- не трогать, не поднимать, не передвигать обнаруженный предмет;
- не пытаться самостоятельно разминировать взрывные устройства или переносить их в другое место;
- воздержаться от использования средств радиосвязи в том числе мобильных телефонов вблизи данного предмета;
- немедленно сообщить об обнаруженном подозрительном предмете администрации учреждения (директору, зам. директора), сотрудникам ЧОП;
-зафиксировать время и место обнаружения подозрительного предмета;
по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обеспечив безопасность находясь, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания или коридора).

Алгоритм действий
администрации учреждения (директора,зам.директора) при получении сообщения об обнаруженнии предмета похожего на взрывное устройство (ВУ)

1.Немедленно сообщить об обнаружении подозрительно предмета в правоохранительные органы по указанным телефонам 112,102.
2. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радио связи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.
3.Не допускать паники.
4.Зафиксировать время и место обнаружения.
5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.
6.Оценить обстановку и принять решение на эвакуацию (вывод) персонала учреждения и посетителей за пределы опасной зоны.в радиусе не менее 100 м (рекомендуемые зоны эвакуации людей от места обнаружения ВУ указаны в разделе в приложении № 1).
В случае принятия решения на полную или частичную эвакуацию провести ее организованно. Для этого рекомендуется использовать заранее отработанные команды, например, «Учебная пожарная тревога! Всем выйти за территорию парка!».Эвакуация должна проводиться без прохождения людей через зону нахождения предметов, похожих на взрывоопасные.
7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения.
8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.
9. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.
10 .Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра учреждения и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).
11. Проинструктировать персонал учреждения о том, что разрешается принимать на хранение от посторонних лиц какие – либо предметы и вещи.
12. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство. Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мину, снаряд и т. п.); могут торчать проводки, веревочки, изоляционная лента скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.
13.При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т. д.), и вести наблюдение.

Приложение № 1

Рекомендуемые расстояния для эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство	
Граната РГД-5	не менее 50 м
Граната Ф-1	не менее 200 м
Тротиловая шашка массой 200 г	45 м

Тротиловая шашка массой 400 г	55 м
Пивная банка 0,33 л	60 м
Мина МОН-50	85 м
Чемодан (кейс)	230 м
Дорожный чемодан	350 м
Автомобиль типа «Жигули»	460 м
Автомобиль типа «Волга»	580 м
Микроавтобус	920 м
Грузовая автомашина (фургон)	1240 м

Б. При поступлении угрозы террористического акта по телефону

а) Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- администрации учреждения инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

После сообщения по телефону учреждения об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего абонента. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор.

Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить по тел. 112 или оперативному дежурному полиции по тел. 102 и дежурному по отделу ФСБ по тел. 9-69-05 о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с "Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера" (приложение № 2);

-своевременно оснащать телефоны учреждения устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения.

б) Действия при получении телефонного сообщения о терракте:

-реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

-постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону 102,112 о поступившей угрозе;

-при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;

-при использовании звукозаписывающий аппаратуры записать данный разговор и обеспечить передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору учреждения;

-при необходимости эвакуировать сотрудников учреждения из зданий согласно плану эвакуации в безопасное место;

-обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.

в) При принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественное работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:
Когда может быть проведен взрыв?
Где заложено взрывное устройство?
Что оно из себя представляет?
Как оно выглядит внешне?
Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
Вы один или с вами есть еще кто–либо?

Приложение № 2

О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.
Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
-произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое)
Отметьте характер звонка (городской или междугородный).
Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству учреждения (директору ,зам.директора) , если нет - немедленно по его окончании.

Алгоритм действий
администрации учреждения (директора,зам.директора) при поступлении угрозы террористического акта по телефону

1.Администрация учреждения (директор, зам.директора) немедленно сообщить в правоохранительные органы по телефонам 102,112 о поступившей угрозе террористического акта полученной по телефону.
2.Прекратить все работы.
3.Не допустить паники и расползания слухов.
4.Принять решение на эвакуацию (вывод) персонала и посетителей за пределы опасной зоны на безопасное расстояние .

В. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов(записки, надписи, информация, записанная на дискете и т.д.)
При этом необходимо четкое соблюдение администрацией, персоналом учреждения обращения с анонимными материалами.

Предупредительные меры (меры профилактики):

-тщательный просмотр поступающей письменной продукции;
-особое внимание необходимо обращать на бандероли, письма, крупные упаковки,посылки, футляры упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.
Цель проверки – не пропустить возможные сообщения об угрозе террористического акта.

Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера выполнить следующие требования:

- обращайтесь с ним максимально осторожно;
- уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;
- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку,ничего не выбрасывайте;
- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.
Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте,писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.
При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Г. При захвате террористами заложников

а) Предупредительные меры (меры профилактики):

Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения.

Кроме этого, персонал учреждения должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Все это поможет, в какой то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении учреждения.

б) Действия при захвате заложников:

-о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю органа управления по указанным телефонам;

-по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

-при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

-не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

-обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

-с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

Для обеспечения привития знаний и навыков сотрудникам учреждений по вопросам профилактики и действиям в условиях угрозы проведения террористических актов с учетом особенностей размещения, территории и характере деятельности учреждения руководителем учреждения разрабатываются Инструкции, План действий по обеспечению безопасности сотрудников учреждения.

Телефоны оперативных служб на случай ЧС :
01,101, 112 - пожарная часть ;
02 ,102;112 - полиция;
9-69-05 - дежурный ФСБ;
5-00-21 -ЕДДС города (Единая дежурная диспетчерская служба);
2-29-00 -МБУ «АСО города Мичуринска» (Аварийно-спасательный отряд).

Разработал : Заместитель директора _____Лазарев В.Н.

Согласовано: Специалист по охране труда _____Шишканова Н.В.