

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Тамбовской области

Ю.Н.Голубев

« 12 » марта 2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области,
на 2025 год

1. Государственные учреждения культуры,
расположенные на территории Тамбовской области

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Тамбовская областная детская библиотека» (ТОГБУК «ТОДБ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
—	—	—	—	—	—
II. Комфортность условий предоставления услуг					
—	—	—	—	—	—
III. Доступность услуг для инвалидов					
—	—	—	—	—	—
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Т.П.Ушакова – директор ТОГБУК «ТОДБ»		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	О.В.Сазонов – директор МБУК «МКМ»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха» (МБУК «ПКИО»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	Л.В.Сарафанова – директор МБУК «ПКИО»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.12.2025	Л.В.Сарафанова – директор МБУК «ПКИО»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2025	Л.В.Сарафанова – директор МБУК «ПКИО»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Л.В.Сарафанова – директор МБУК «ПКИО»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Л.В.Сарафанова – директор МБУК «ПКИО»		